



# TARIFAS Y NORMAS

## RESERVA DE PISTAS

Las pistas se reservarán con una semana de antelación como máximo, excepto las que se hayan reservado directamente en nuestra recepción como hora fija diaria, semanal o mensual.

## ANULACION DE RESERVA

La anulación de una reserva puede producirse de 2 maneras diferentes, o por el abandono de un jugador de una partida o por la cancelación de la reserva por parte de un usuario de la pista completa.

En el primer caso, el jugador que desee abandonar una partida ya cerrada solamente podrá hacerlo hasta un máximo de 8 horas antes del comienzo de la misma, en caso contrario el sistema no le dejará hacerlo desde su perfil de usuario, teniendo así la obligación de llamar al club para comunicarlo y poder borrarlo de dicha pista.

En caso de no avisar o no presentarse tendrá una penalización y supondrá que dicho usuario deberá abonar el 100% del importe de la reserva, el importe será del total de la pista incluido las reservas de los otros jugadores que se verían también afectados.

En el segundo caso la anulación de una reserva de pista completa deberá producirse como mínimo con 12 horas de antelación, en caso contrario también estará obligado a ponerse en contacto con el club para su cancelación, teniendo así que pagar el 100% del importe total de la reserva en el caso de que el club no pueda volver reservarla.

Si se tratase de una pista con HORA FIJA la cancelación deberá producirse con 24 horas de antelación, de no ser así se tendrá que pagar el 100% de la reserva. La segunda vez que un cliente anule una pista con HORA FIJA dicho cliente perderá el privilegio de poder efectuar este tipo de reserva.

## NIVELES DE JUEGO

Para el buen funcionamiento de la instalación y a su vez por el bien de todos los usuarios la dirección se guarda el derecho de modificar el nivel a cualquier jugador al que no le corresponda el asignado por el mismo.

Cualquier jugador que tenga intención de modificar el nivel, tendrá que ponerse en contacto con el club para valorarla.

Toda queja o sugerencia respecto a los niveles, no dudéis en transmitirla tanto a gerentes como a monitores, cuanto mayor sea la comunicación entre todos mas eficientes seremos a la hora de gestionar las partidas.

## **PRECIO ALQUILER DE PISTA**

Para este 2023 los precios serán los siguientes:

### **NO SOCIOS**

El alquiler de la pista tendrá un importe de lunes a domingo de 8:00 h de la mañana a 23:00€, de 20 euros (5€ por jugador), incluido fines de semana y festivos.

Dicho alquiler será de 1 hora y 30 minutos.

### **SOCIOS**

El importe de la reserva como jugador será de 4 euros los 365 días del año, de lunes a domingo.

## **CUOTA SOCIOS**

La cuota de socio será de 99 euros y estará establecida durante un año (365días) desde la fecha de concepción del mismo.

## **BONO 30+2**

Este bono es de pago mensual y está pensado para jugadores que disputen más de 15 partidas al mes. Se comprende entre los días 1 y 31 de cada mes y su precio es de 30€ fijos + 2€ cada partida jugada ya sean por las mañanas, tardes, festivos, vísperas o laborables.

## **BONO 50+2**

Pensado para jugadores que disputen entre 2 y 3 partidos a la semana. Tiene un coste de 50€ e incluye 10 partidas que deben ser jugadas en 30 días. Es personal e intransferible.

## **PALAS DE TEST**

El club tendrá a disposición del cliente una serie de palas de test, ya sea para jugadores que deseen adquirir una en el club o bien para jugadores que tengan curiosidad de saber que tal va un modelo concreto. Las habrá de diferentes marcas, modelos y calidades, y esto irá en función del tipo de jugador y de su nivel. Nuestro equipo de profesionales asesorará de la mejor manera posible a cada cliente para efectuar la compra adecuada. El coste de prueba de dichas palas será de 10€, y será una cantidad entregada a cuenta a descontar del precio final de la pala en el caso de que el cliente posteriormente la adquiera en nuestro club. Si es el caso del cliente que la quiere probar por curiosidad, esta cantidad se habrá pagado en concepto de alquiler